

Declaração de Privacidade e de Cookies

Introdução

A declaração a seguir diz respeito à coleta, utilização, compartilhamento e proteção das suas informações pessoais quando os nossos serviços são utilizados por você.

É importante destacar que a nossa declaração de privacidade e de cookies poderá ser modificada no futuro, e, sempre que ocorrer atualização desta, a divulgação será feita no site com sua respectiva data de alteração.

Esta declaração se aplica a todos os usuários do portal Imóveis Global. Ao acessar e utilizar nossos serviços, você garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil.

Dados pessoais que nós coletamos

Seguindo o que é disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), as informações que coletamos são aquelas que permitem identificar ou tornar uma pessoa identificável. Quanto às formas como as informações são coletadas, essas variam de acordo com a utilização e interação dentro do site, independente do usuário possuir ou não cadastro no portal. Dados podem também ser coletados por meio de um terceiro que possua a sua permissão para compartilhar essas informações. Informações que coletamos incluem:

- (1) Dados de Identificação, como o seu nome completo, e-mail, nome de usuário, senha, endereço, telefone, e outros providenciados por você no momento do cadastro;
- (2) Dados de Navegação, como o seu endereço IP, provedor de navegação, conexão de rede, interações realizadas, entre outros que permitem entender melhor como os nossos serviços são acessados e utilizados;
- (3) Dados de Terceiros, obtidos por fonte pública, prestadores de serviço, ou de nossos parceiros.

Sobre Cookies

Utilizamos Cookies no nosso portal para melhorar a experiência do usuário enquanto navega pelo site. Estes “Cookies” representam pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu navegador quando você visita o portal. Os Cookies nos ajudam no reconhecimento do seu navegador e, além disso, nos permitem entender sobre o seu interesse particular em diferentes seções do portal, para assim recomendar mais coisas que podem ser de relevância para você. Apesar dos Cookies não serem um tipo de informação, eles ainda assim podem ser utilizados para identificar um usuário. É importante destacar que você pode em qualquer momento recusar, desativar os cookies no seu navegador, ou mesmo limpar o cache para remover estes.

Como utilizamos as suas informações pessoais

Primeiramente, todas as informações pessoais fornecidas a partir do momento que você se torna um usuário são utilizadas para melhorar sua experiência no site, ajudando a personalizar e promover maior conveniência para o próprio usuário, tanto na busca de imóveis, quanto na oferta destes. Adicionalmente, esses dados coletados servem não somente para monitorar sua tendência de uso do portal, mas também para cumprir qualquer obrigação legal, ou para exercer direitos em quaisquer processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Algumas informações servem a finalidade de identificação dentro do nosso sistema de registro, como por exemplo seu endereço de e-mail, o qual, em conjunto com a sua senha pessoal, serve para impedir o acesso não autorizado dos seus dados pessoais que estão conectados à sua conta. Outros, como os dados gerados por você ao navegar pelo portal, poderão ser utilizados para nos ajudar na oferta de produtos e serviços que podem ser de seu interesse, personalizando sua experiência com o portal. Adicionalmente, essa informação poderá ser compartilhada com parceiros e anunciantes, para que possam anunciar seus produtos e serviços com maior eficiência.

Como compartilhamos as suas informações pessoais

Em alguns instantes, o compartilhamento de seus dados poderá ocorrer, sempre seguindo nossos padrões de segurança, com:

- (1) Parceiros que disponibilizam produtos e serviços, quando contratados por você;
- (2) Agências de cobrança, ou outras organizações envolvidas na recuperação de dívidas;
- (3) Autoridades governamentais, reguladoras ou públicas, a partir do momento que somos obrigados ou autorizados pela legislação;
- (4) Terceiros, com os quais pode ocorrer promoção ou ação conjunta, ou terceiros atuando na prevenção contra fraude, com seu consentimento e sempre garantindo que estes também cumprem com o que é determinado pela lei.

Como gerenciamos fraudes e garantimos o cumprimento da lei

Poderá ser necessário a divulgação das suas informações com intuito de cumprir nossas obrigações legais, se tal for pedido por autoridades governamentais. Nestes casos, seus dados serão divulgados, seguindo os princípios da LGPD, quando acreditarmos que somos obrigados segundo a lei.

Tal divulgação de informações também será cumprida quando for realizado um pedido por autoridades competentes, com o fim de prevenir fraudes, defender nossos direitos e também proteger os nossos clientes, sempre tendo em vista o que é colocado na legislação.

Subcontratação do tratamento de dados e Transferências Internacionais de Dados

Possivelmente, subcontratantes poderão ser utilizados para o tratamento parcial ou total dos dados pessoais, sempre em concordância com o disposto na lei. Estas são obrigadas a garantir

a máxima possível segurança da sua informação, utilizando estes dados somente para realizar os tratamentos, sem nenhum outro fim.

Alguns dos dados pessoais coletados poderão ser sujeitos a transferência internacional de dados, por exemplo, para o armazenamento em servidores de computação em nuvens fora do Brasil. Neste caso, serão adotadas as melhores práticas estabelecidas pela legislação para assegurar a integridade da sua informação pessoal.

Por quanto tempo armazenamos as suas Informações Pessoais

Suas informações são armazenadas pelo período que é exigido pela lei para cumprir com as obrigações legais e regulatórias. Se para um tipo específico de informação não houver uma exigência legal quanto ao tempo de armazenamento, essa será mantida durante o período necessário para cumprir o tratamento. Os dados de acesso poderão ser conservados até o final do contrato ou, em caso de usuário, pelo tempo que seu registro se mantém ativo. Quanto aos dados de cobrança, estes serão conservados durante a execução do pagamento e/ou contrato, e ainda durante o tempo necessário para cumprir com as obrigações legais. Caso não seja necessário manter seus dados armazenados, eles serão anonimizados ou excluídos.

Segurança das suas Informações Pessoais

Todos os dados pessoais fornecidos ao portal são tratados por meio de diversas medidas técnicas de segurança, de modo a mantê-los na forma mais íntegra e segura possível. Sempre que armazenados no sistema, seus dados são mantidos em servidores protegidos contra o acesso e manipulação não autorizados a terceiros. Adicionalmente, toda transferência de informações pessoais realizada entre o usuário e o portal se utiliza dos sistemas de criptografia SSL (“Secure Sockets Layer”, a mais atual tecnologia de segurança online para chaves de segurança eletrônica), especialmente no caso de dados de natureza financeira, que são mais sensíveis. Além da constante monitoração de seus dados, estes serão tratados de maneira anônima sempre que possível, a fim de tornar o usuário menos identificável dentro do conjunto de dados do portal.

Destacamos que caso seus dados pessoais venham a ser armazenados por terceiros, o portal ImóveisGlobal não se responsabiliza sobre a guarda e segurança destes, uma vez que o controle sobre estes dados é perdido.

Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais traz direitos ao indivíduo ao qual pertencem essas informações pessoais, sendo esses:

- (1) Confirmação de que o tratamento de seus dados está sendo realizado;
- (2) Acesso aos próprios dados pessoais que estão sendo armazenados;
- (3) Correção de dados pessoais que sejam considerados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- (4) Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados, caso estejam sendo tratados em desconformidade com o que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais dita;
- (5) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos;
- (6) Eliminação dos dados pessoais com consentimento, sendo estes eliminados desde que não sejam necessários para o funcionamento do nosso serviço ou para o cumprimento de obrigações legais;
- (7) Informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado uso compartilhado dos seus dados;
- (8) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o compartilhamento de dados, e as consequências da negativa;
- (9) Revogação do consentimento a qualquer momento, uma vez que este foi dado. A revogação não significa que os dados deixarão de ser tratados, mas sim que isso poderá ser feito de forma anonimizada;
- (10) Oposição ao tratamento de dados, desde que realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, e em descumprimento do que é dito na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- (11) Revisão de decisões automatizadas.

Entre em contato conosco em caso de dúvidas, ou caso deseje exercer algum de seus direitos:

info@imoveisglobal.com

Data da última atualização: 06/06/2023